

## ДОГОВІР

### про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій

м. Тернопіль

“ \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 201 р.

Дочірнє підприємство «Східний масив плюс» приватного підприємства «Східний масив» в особі директора Дереворіза Михайла Євгеновича, що діє на підставі Статуту (далі - виконавець), з однієї сторони, та гр. \_\_\_\_\_, який (яка) є власником (наймачем, орендарем) квартири № \_\_\_\_\_ за адресою \_\_\_\_\_ в місті Тернополі, на підставі \_\_\_\_\_ (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене :

#### Предмет договору

1. Предметом договору є забезпечення виконавцем надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (далі - послуги) у житловому будинку № \_\_\_\_ за адресою \_\_\_\_\_ а споживачем своєчасної оплати цих послуг за встановленим тарифом у строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець надає послуги відповідно до встановленого рішенням органом місцевого самоврядування тарифу, його структури, періодичності та строки надання послуг, копія якого додається до цього договору.

3. Розмір тарифу на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій на 1 кв.м. на момент укладення договору становить \_\_\_\_\_ грн., а щомісячна плата за надані послуги становить \_\_\_\_\_ грн.

4. Наявність пільг з оплати послуг

---

#### Оплата спожитих послуг

5. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться за два місяці у розмірі \_\_\_\_\_ гривень.

6. Послуги оплачуються в готівковій або безготівковій формі.

7. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця.

8. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня в установленому законом розмірі, \_\_\_\_\_ відсотків.

9. У разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виконавець здійснює перерахунок розміру плати у визначеному законом порядку.

#### Права та обов'язки сторін

10. Споживач має право на:

- 1) своєчасне отримання послуг належної якості згідно із законодавством;
- 2) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у встановлені законодавством строки;
- 3) зменшення розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному законодавством;
- 4) відшкодування збитків, заподіяних з вини виконавця його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок ненадання послуг або надання послуг неналежної якості;

5) своєчасне отримання інформації від виконавця про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;

6) проведення перевірки кількісних та якісних показників надання послуг у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;

7) зменшення розміру плати за перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт та отримання компенсації за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;

8) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

#### **11. Споживач зобов'язаний:**

1) оплачувати послуги в установленій цим договором строк;

2) своєчасно інформувати виконавця про виявлення несправності в інженерних мережах, конструктивних елементах квартири;

3) дотримуватися правил пожежної, газової, електробезпеки та санітарних норм;

4) забезпечувати безперешкодний доступ до мережі, арматури, розподільних систем представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:

— для ліквідації аварій - цілодобово;

— для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення профілактичного огляду - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) у разі несвоєчасного внесення платежів за послуги сплачувати пеню у розмірі, встановленому законом/договором;

6) проводити за власні кошти ремонт квартири;

7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з власної вини;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства щодо здійснення ремонту чи реконструкції приміщень або їх частин, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) своєчасно проводити підготовку квартири та технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) після втрати права на пільги повідомити про це виконавця у десятиденний строк.

11) дотримуватися вимог „Правил користування приміщеннями житлових будинків та прибудинковими територіями”.

#### **12. Виконавець має право:**

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних і протипожежних правил та інших нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) доступу, зокрема несанкціонованого, в квартиру споживача для ліквідації аварії відповідно до встановленого законом порядку, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного і профілактичного огляду;

3) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі встановленому законом/договором;

4) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт щодо усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості цих робіт;

5) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги.

#### **13. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати вчасно та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством;

2) надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;

3) утримувати внутрішньобудинкові мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, вживати своєчасних заходів до ліквідації аварійних ситуацій, усунення порушень у наданні послуг у строки, встановлені законодавством;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;

5) сплачувати споживачеві компенсацію за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт відповідно до методики, затвердженої центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства;

6) своєчасно ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

7) своєчасно проводити за рахунок власних коштів роботи з усунення пов'язаних з наданням послуг неполадок, що виникли з його вини;

8) відшкодовувати споживачеві збитки, завдані його майну або приміщенню, шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю споживача внаслідок ненадання послуг або надання неналежної якості;

9) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання житлових будинків, квартир, приміщень;

10) своєчасно проводити підготовку будинків і технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період.

11) видавати необхідні довідки по місцю проживання споживача та членів його сім'ї.

### **Відповідальність сторін**

14. Споживач несе відповідальність згідно із законом за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;

3) порушення зобов'язань, встановлених договором і законодавством.

15. Виконавець несе відповідальність за:

1) неналежне надання або ненадання послуги, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) зниження кількісних і якісних показників послуг або перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт - шляхом зменшення розміру плати. Якість надання послуг визначається відповідно до затвердженої органом місцевого самоврядування структури тарифу, періодичності та строків надання послуг;

3) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт шляхом виплати споживачеві компенсації в установленому законодавством розмірі, \_\_\_ відсотка щомісячної плати за послуги за кожну добу її ненадання;

4) порушення зобов'язань, визначених цим договором.

### **Порядок розв'язання спорів**

16. У разі порушення виконавцем умов договору споживачем та представником виконавця складається акт-претензія із зазначенням у ньому строків, виду порушення, кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача для підписання акта-претензії не пізніше ніж протягом двох робочих днів.

У разі неприбуття представника виконавця у визначений договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

**17.** Акт-претензія подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

**18.** Спориміж сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

#### **Форс-мажорні обставини**

**19.** Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможлиблює надання відповідної послуги відповідно до умов договору.

#### **Строк дії договору**

**20.** Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

У разі коли за місяць до закінчення дії цього договору однією із сторін не заявлено у письмовій формі про розірвання договору або необхідність його перегляду, цей договір вважається щороку продовженим.

**21.** Договір може бути розірваний достроково у разі:

- переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи;
- систематичного невиконання умов договору сторонами договору.

**22.** Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

#### **Інші умови**

**23.** Термін позовної давності при несвоєчасному виконанню Споживачем своїх грошових зобов'язань по оплаті послуг згідно даного договору становить три роки.

**24.** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### **Довідкові відомості**

##### **Телефони виконавця:**

Директор	24-00-58	Бухгалтерія	24-23-65
Головний інженер	24-00-58	Майстри	24-01-04
Паспортисти	24-23-65	Диспетчер	24-36-07

#### **Адреса і підписи сторін**

##### **Виконавець :**

Дочірнє підприємство «Східний масив плюс»  
приватного підприємства «Східний масив»  
м. Тернопіль, пр.Ст.Бандери, 94  
р/р 26009000259127 в ПАТ АКБ «Укрсоцбанк»  
МФО 300023, код 35308344

\_\_\_\_\_ М.Дереворіз

**М.П.**

##### **Споживач :**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_